



ниц строительство
научно-исследовательский центр

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «СТРОИТЕЛЬСТВО»



СНИИСК
ИМ. В.А. КУЧЕРЕНКО



НИИЖБ
ИМ. А.А. ГВОЗДЕВА



НИИОСП
ИМ. Н.М. ГЕРСЕВАНОВА

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

«Особенности делового общения в профессиональной деятельности»

1. Аннотация:

программа направлена на овладение теоретическими знаниями и необходимыми практическими навыками эффективного делового общения на уровне современной науки и практического опыта, позволяющими оптимизировать управленческие решения, предупреждать и преодолевать коммуникативные барьеры, кризисные и конфликтные ситуации в профессиональной деятельности

2. Трудоемкость обучения:

24 академических часа, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателей: 14 академических часов лекций, 10 академических часов внеаудиторной работы с раздаточным материалом, подготовка к аттестации и аттестация.

3. Форма обучения:

очная.

4. Категория слушателей:

лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Наличие образования должно быть подтверждено документом установленного образца.

5. Учебный план программы:

№ п/п	Наименование разделов	Всего, часов
1	Деловое общение и управление им	8
2	Психологический потенциал личности и практика межличностного общения в коллективе	6
3	Трудности, конфликты и манипуляции в общении	5
4	Приемы и методы эффективного общения	3
5	Аттестация	2
	Итого:	24

6. Оценка качества освоения программы:

текущий (промежуточный) контроль усвоения материала и аттестация в форме зачета.

7. Контакты для получения дополнительной информации:

Кафедра философии АО «НИЦ «Строительство»

тел.: +7(499) 170-70-94, +7 (915) 336-44-83.

8. Контакты для записи на обучение:

Центр подготовки кадров АО «НИЦ «Строительство»

тел.: +7(499) 174-73-80, +7(499) 174-73-84

komkova@cstroy.ru

<http://www.cstroy.ru>