



**НИЦ строительство**  
научно-исследовательский центр

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «СТРОИТЕЛЬСТВО»



**ШНИИСК**  
ИМ. В.А. КУЧЕРЕНКО



**НИИЖБ**  
ИМ. А.А. ГВОЗДЕВА



**НИИОСП**  
ИМ. Н.М. ГЕРСЕВАНОВА

## УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

### «Конфликтология и управление конфликтами в профессиональной деятельности»

#### 1. Аннотация:

программа направлена на формирование и развитие знаний, умений и навыков в области анализа, предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности

#### 2. Трудоемкость обучения:

24 академических часа, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателей: 14 академических часов лекций, 10 академических часов внеаудиторной работы с раздаточным материалом, подготовка к аттестации и аттестация.

#### 3. Форма обучения:

очная.

#### 4. Категория слушателей:

лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Наличие образования должно быть подтверждено документом установленного образца.

#### 5. Учебный план программы:

№ п/п	Наименование разделов	Всего, часов
1	Конфликтология. Конфликт как основная категория конфликтологии	8
2	Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в профессиональной деятельности	6
3	Стратегии и тактики поведения в конфликтных ситуациях	5
4	Основы предупреждения и управления конфликтами в профессиональной деятельности	3
5	Аттестация	2
	<b>Итого:</b>	<b>24</b>

#### 6. Оценка качества освоения программы:

текущий (промежуточный) контроль усвоения материала и аттестация в форме тестирования.

#### 7. Контакты для получения дополнительной информации:

Кафедра философии АО «НИЦ «Строительство»  
тел.: +7(499) 170-70-94, +7 (915) 336-44-83.

#### 8. Контакты для записи на обучение:

Центр подготовки кадров АО «НИЦ «Строительство»  
тел.: +7(499) 174-73-80, +7(499) 174-73-84

[komkova@cstroy.ru](mailto:komkova@cstroy.ru) <http://www.cstroy.ru/traj>